



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации  
Университета иностранных языков и деловой карьеры  
с «24» по «26» апреля 2018 г**

Алматы 2018

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации  
Университета иностранных языков и деловой карьеры  
с «24» по «26» апреля 2018 г.

г. Алматы

«26» апреля 2018 года

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
<b>6.1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества» .....</b>	<b>8</b>
<b>6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент» .....</b>	<b>10</b>
<b>6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....</b>	<b>12</b>
<b>6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ» .....</b>	<b>13</b>
<b>6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....</b>	<b>16</b>
<b>6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....</b>	<b>17</b>
<b>6.7 Стандарт «Обучающиеся» .....</b>	<b>19</b>
<b>6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....</b>	<b>22</b>
<b>1.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа».....</b>	<b>24</b>
<b>6.10 Стандарт «Финансы» .....</b>	<b>26</b>
<b>6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов.....</b>	<b>28</b>
<b>6.12 Стандарт «Информирование общественности».....</b>	<b>30</b>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	32
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	33

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

<b>УИЯДК</b>	УО «Университет иностранных языков и деловой карьеры»
<b>БД</b>	Базовые дисциплины
<b>ВКР</b>	Выпускная квалификационная работа
<b>ВНД</b>	Внутренние нормативные документы
<b>ВО</b>	Высшее образование
<b>ВОУД</b>	Внешняя оценка учебных достижений
<b>ГАК</b>	Государственная аттестационная комиссия
<b>ГОСО РК</b>	Государственный общеобязательный стандарт образования РК
<b>ЕНТ</b>	Единое национальное тестирование
<b>ИПП</b>	Индивидуальный план работы преподавателя
<b>ИСО</b>	Международная организация по стандартизации
<b>ИУП</b>	Индивидуальный учебный план
<b>КОЭД</b>	Каталог обязательных и элективных дисциплин
<b>КТО</b>	Кредитная технология обучения
<b>МОН РК</b>	Министерство образования и науки Республики Казахстан
<b>МС</b>	Международный стандарт
<b>МОП</b>	Модульная образовательная программа
<b>НИЛ</b>	Научно-исследовательская лаборатория
<b>НИР</b>	Научно-исследовательская работа
<b>НИРС</b>	Научно-исследовательская работа студента
<b>НИРМ</b>	Научно-исследовательская работа магистранта
<b>НРК</b>	Национальная рамка квалификаций
<b>НСК</b>	Национальная система квалификаций
<b>ООД</b>	Общеобразовательные дисциплины
<b>ОП</b>	Образовательная программа
<b>ОР</b>	Офис регистрации
<b>ПД</b>	Профильные дисциплины
<b>ППС</b>	Профессорско-преподавательский состав
<b>РК</b>	Республика Казахстан
<b>РПО</b>	Республиканская предметная олимпиада
<b>РУП</b>	Рабочий учебный план
<b>СМИ</b>	Средства массовой информации
<b>СМК</b>	Система менеджмента качества
<b>СРС</b>	Самостоятельная работа студента
<b>СРСП</b>	Самостоятельная работа студента с преподавателем
<b>ТУП</b>	Типовой учебный план
<b>УМКД</b>	Учебно-методический комплекс дисциплины
<b>УМКС</b>	Учебно-методический комплекс специальностей
<b>УМР</b>	Учебно-методическая работа
<b>УП</b>	Учебный план

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №№ 21-18-ОД от 06 марта 2018 года. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 24 по 26 апреля 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Университета иностранных языков и деловой карьеры (далее - УИЯДК) стандартам институциональной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности УИЯДК в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

### **Состав ВЭК:**

*Председатель* – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор, директор Центра прикладных исследований Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы).

*Координатор Аккредитационного совета НААР* – Каримова Бейбиткуль Сарсемхановна, к.филол.н., директор Республиканского научно-практического центра «Учебник» Министерства образования и науки Республики Казахстан (г. Астана).

*Зарубежный эксперт* – Кенан Коч, д.филол.н., доцент университета Мугла (Мугла, Турция).

*Зарубежный эксперт* – Кожомбердиева Жылдыз Телемишевна, к.филол.н. доцент кафедры рекламного дела и связей с общественностью факультета журналистики Кыргызского национального университета имени Ж.Баласагына (г.Бишкек, Кыргызская Республика)

*Эксперт* – Енсебаева Маржан Зайтовна, заместитель директора департамента корпоративного развития, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор Казахского национального технического университета им К.Сатпаева (г. Алматы).

*Эксперт* – Имангазиев Муратбек Мубыракханович, д.филол.н., профессор, заведующий научно-практического центра «Лиястану», Жетысуского государственного университета имени И.Жансугурова (г.Талдыкурган).

*Эксперт* – Карбаева Шолпан Шайкеновна, к.п.н., доцент кафедры страноведения и туризма Казахского национального педагогического университета им Абая (г.Алматы)

*Эксперт* – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор, первый проректор Актюбинского университета им. С.Байшева (г.Актобе).

*Эксперт* – Мусабалина Гульнар Толевгазинова, д.и.н., профессор, заведующий кафедрой истории Казахстана Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева (г.Астана).

*Эксперт* – Меирбаев Бекжан Берикбаевич, заместитель декана по научной работе факультета философии и политологии Казахского национального университета имени аль-Фараби (г.Алматы).

*Эксперт* – Сауранбай Сандугаш Бабагаликызы, PhD, лицензированный оценщик, доцент кафедры экономики и сервиса Almaty Management University (AlmaU) (г. Алматы).

*Эксперт* – Чукубев Ермек Самарович, заведующий кафедрой международных отношений Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы).

*Работодатель* – Абразакова Альбина Габибуллаевна, директор отделения KZI Bank (г. Алматы).

*Студент* – Айтжанова Гульжанат, обучающаяся 3 курса специальности 5B020200 – «Международные отношения» Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылайхана (г. Алматы).

*Студент* – Жамбыл Абзал Рахметуллаұлы, магистрант 1 курса специальности «Каспийского общественного университета (г. Алматы).

*Студент* – Нұрмұхан Зарина Бақытжанқызы, обучающаяся 3 курса специальности 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылайхана (г. Алматы).

*Наблюдатель НААР* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Астана).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

УИЯДК является некоммерческой негосударственной организацией образования – многопрофильным высшим учебным заведением, реализующим образовательные программы высшего и послевузовского образования.

Учредителем УИЯДК является Общественный фонд «Фонд культуры Центральной Азии», свидетельство о государственной перерегистрации № 54205-1910-Ф-д (ИУ), выданное 18.03.2003 г. Управлением юстиции г. Алматы, РНН: 600700149880, р/с: 700806 Kazakhstan-Ziraat International Bank; МФО 190501885, код: 885.

Устав университета утвержден решением учредителя УИЯДК 6 февраля 2006 года и перерегистрирован в Департаменте юстиции города Алматы 23 февраля 2006 года № 26985-1910-М-е, с изменениями и дополнениями перерегистрация Устава осуществлена 10 февраля 2009 года.

Управление университетом осуществляется на основе законодательства Республики Казахстан, Устава Фонда культуры Центральной Азии и Устава УИЯДК и имеет целью сделать конкурентоспособным высшее учебное заведение. Университет осуществляет образовательную деятельность на основании полученной лицензии МОН РК от 03.02.2010 г. № АБ 0137441.

Официальными спонсорами университета являются «Фонд Культуры Центральной Азии», организация «ТИКА», фирма «ULKER», «KZI BANK», «ТДВ», Министерство образования Республики Турция.

Университет имеет развитую материально-техническую базу, отвечающую современным требованиям: 3 учебных корпуса, специализированные лаборатории и именные аудитории, актовый зал на 200 посадочных мест, спортзал, спортплощадка, 1 студенческое общежитие, медицинский пункт, теле-радиостудия, библиотека, столовая, 3 буфета, паркинг.

В 2009 году УИЯДК прошел Государственную аттестацию.

В феврале 2010 года УИЯДК получил сертификат менеджмента качества TS-EN-ISO 9001-2008 Турецкого государственного института стандартов (TSE-TÜRK STANDARDLARI ENSTITÜSÜ). 26 декабря 2017 года УИЯДК прошел процедуру ресертификации на соответствие требованиям обновленного стандарта качества ISO 9001-2015. Сертификат № TR-KY-6024/10-R-15 действителен до 12.01.2019 г.

Университет осуществляет подготовку по 15 образовательным программам бакалавриата и 6 – магистратуры, из них по 4 направлениям высшего образования «Образование» (5 специальности), «Гуманитарные науки» (3 специальности), «Социальные науки и бизнес» (6 специальностей), «Услуги» (1 специальности) и по 4 направлениям послевузовского образования (образования («Образование» (1 специальности), «Гуманитарные науки» (3 специальности), «Социальные науки и бизнес» (1 специальностей), «Услуги» (1 специальности)).

В университете функционируют 3 факультета (педагогических наук, экономических и управленческих наук, истории и религиоведения) и 4 кафедры.

Студенческий контингент на 5 февраля года 2018 года составляет 2030 человек. Из них: на дневном отделении обучаются 1983, на заочном с применением ДОТ - 47 человек. 30 обучающихся обучаются по государственному гранту, по университетскому гранту -172 обучающихся.

Количество трудоустроенных выпускников в 2017 году составило 428 обучающихся (93,5%).

Общая численность профессорско-преподавательского состава составляет 133 человека, из них 118 штатных преподавателей 88,7%.

Численность преподавателей с учеными степенями составляет 63 человека (53,3%), в том числе: докторов наук – 6 чел., кандидатов наук – 48 чел., 9 докторов PhD. Магистров – 36 человек.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом № 03-13-ОД от 8 мая 2013 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 21 по 25 мая 2013 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Университета иностранных языков и деловой карьеры стандартам институциональной аккредитации НААР (от «26» апреля 2012 г. № 09-ОД, издание второе).

Внешняя экспертная комиссия работала в следующем составе:

1. Председатель комиссии – Шункеев Куанышбек Шункеевич, доктор физико-математических наук, профессор, Руководитель научного центра «Радиационная физика материалов» Актюбинского государственного педагогического института

2. Зарубежный эксперт – Кенан Коч, доктор филологических наук, доцент Университета Мугла (Турция)

3. Зарубежный эксперт – Жевит Явуз, доцент Университета Орду (Турция)

4. Эксперт – Балабекова Айгуль Куанышбаевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Государственное и местное управление», Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан

5. Эксперт - Аринова Ольга Тастанбековна, кандидат философских наук, директор Центра стратегического развития, системы менеджмента качества и аккредитации Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова

6. Эксперт - Кириллова Галия Ришатовна, кандидат философских наук, доцент, начальник отдела мониторинга научно-исследовательских проектов и нормоконтроля Казахского национального педагогического университета им. Абая

7. Эксперт - Аргингазина Шолпан Байкадиевна, кандидат филологических наук, преподаватель Казахстанского Института Менеджмента, Экономики и Прогнозирования/КИМЭП

8. Наблюдатель от агентства НААР – Канапьянов Тимур Ерболатович, Руководитель международных проектов Независимого казахстанского агентства аккредитации и рейтинга/НААР

9. Работодатель – Муждат Гюлер, Президент АО «Группа компаний ТУРКУАЗ»

10. Работодатель – Шаншарова Василя Колесовна, директор общеобразовательной средней школы-лицея №4, город Талгар

11. Работодатель - Кондратов Евгений Сергеевич, директор туристического клуба «Азимут»

12. Работодатель – Байдулов Абат, директор общественного Фонда «Манар»

13. Студент - Ганиева Камшат Ельтаевна, студентка 4 курса Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылайхана

14. Студент - Матрузиева Рано, студентка 4 курса Казахской академии туризма и спорта

15. Студент - Болатбек Кайрат, студент 3 курса Казахского экономического университета им. Т. Рыскулова

#### **Рекомендации ВЭК:**

– Улучшить механизмы обеспечения прозрачности процессов формирования миссии, видения и стратегии университета, особенно в части своевременного наполнения и оперативного функционирования официального интернет-сайта вуза на казахском, русском, английском, турецком языках (блог ректора, индивидуальные страницы преподавателей).

- Создать структуру, обеспечивающую подготовку к институциональной/специализированной аккредитации университета и академической мобильности преподавателей и студентов.
- Расширить масштабы внешней и внутренней мобильности в реализации программ высшего и послевузовского образования целью создания дудипломного образования. Р
- Расширить Интернет-обеспечение ППС вуза по представлению информации о КЭД, публикациях, НИР, творческих достижениях, участии в общественной жизни вуза, страны.
- Организовать Интернет-форум для студентов вуза.
- Создать Ассоциацию выпускников.
- Разработать методику оценки трудоустройства и карьерного роста выпускников.
- Создать научные центры с финансированием за счёт собственных средств университета с целью проведения научно-исследовательской работы.
- Обеспечить исследование приоритетам государственной политики в области внедрения результатов вузовской науки в производство, экономику и образование Казахстана.
- Выделять гранты преподавателям вуза на конкурсной основе.
- Расширить практику привлечения спонсоров для обеспечения доступности образования для студентов и магистрантов.
- Модернизировать компьютерную базу.
- Расширить программное обеспечение всех процессов управления вузом.
- Расширить фонд учебной и научной литературы в соответствии с приведенным контингентом студентов по образовательным программам и языкам обучения (не менее 140 единиц изданий).

Аккредитационным советом НААР принято решение: Университет иностранных языков и деловой карьеры аккредитовать сроком на 5 лет, выдан свидетельство №АА0007 от 18 ноября 2013 года.

Выполнение рекомендаций было подтверждено в ходе постмониторинга 11.12. - 12.12.2015 г.

#### (V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации Университета иностранных языков и деловой карьеры и специализированной аккредитации образовательных программ в период с 24 по 26 апреля 2018 года.

С целью координации работы ВЭК 24.04.2018 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов по самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами, руководителями подразделений (управлении по делам образования и воспитания, отдела приема и регистрации, отдела стратегического планирования и стратегического развития, отдела магистратуры, бухгалтерии, отдела кадров, библиотеки и др.), заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняли участие 485 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	2
Руководители структурных подразделений	13
Деканы факультетов	3
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	62
Студенты, магистранты	159
Выпускники	146
Работодатели	95
<b>Всего</b>	<b>485</b>

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили 3 деканата, 4 кафедры, лекционные залы, специализированные и именные аудитории, интернет залы, лингафонный кабинет, центр языкового обучения, спортзал, спортплощадка, общежитие, медицинский пункт, теле-радиостудия, музей университета.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 44 преподавателей, 70 обучающихся.

В рамках визита ВЭК было организовано посещение занятий, организовано посещение баз практик образовательных программ Университета.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <http://ydu.kz>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива УИЯДК было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 26 апреля 2018г.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### *6.1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»*

#### *Доказательная часть*

УИЯДК придерживается разработки и корректировки концепции непрерывного стратегического планирования и проводит пересмотр стратегии. Стратегия УО «Университет иностранных языков и деловой карьеры» на 2018-2021гг. была утверждена решением Ученого совета УИЯДК (протокол №6 от 29.01.18 г.) (<https://ydu.kz/p/university/strategy/?lang=ru>).

Первая стратегическая программа развития университета на 2011-2020 годы была

принята в 2010 году на заседании Ученого Совета от 5 мая 2010 г. На основании рекомендации внешних экспертов комиссии НААР, после коллегиального обсуждения была пересмотрена Миссия университета и включена в Стратегическую программу УИЯДК на 2015-2020 годы на заседания УС (Протокол № 4 от 26 декабря 2014 г.).

Лозунг университета «Жарқын болашаққа қол жеткізетін жер! Место Вашего счастливого будущего!» отражается во всех сферах его деятельности.

В Стратегии прописано видение, которое обозначено, как призвание стать эффективным центром культурного, научного и социального развития Казахстана. В настоящее время в УИЯДК заключено около 100 соглашений, договоров, протоколов о намерениях сотрудничества в области науки и высшего образования с вузами ближнего и дальнего зарубежья.

Согласно генеральному ежегодному рейтингу лучших вузов, проводимому Независимым агентством рейтинга и аккредитации, УИЯДК последние два года среди гуманитарных вузов занимает 6-е место (<http://iaar.kz/ru/rejting/rejting-vuzov-2017> ). УИЯДК имеет хорошую перспективу в плане конкуренции с ведущими вузами Казахстана.

Индивидуальность вуза и уникальность занимаемой им рыночной ниши заключается в расширенной возможности использования опыта работы вузов Турции и Ближнего Востока.

Миссия университета: «Поддержка национальной политики РК в рамках государственных законов «Об Образовании» и «О науке» и стандартов образования, а также воспитание квалифицированного, культурного и патриотического поколения в соответствии с требованиями современной системы образования; обеспечение подготовки интеллигентных и высокоинтеллектуальных специалистов, владеющих несколькими иностранными языками, способствующих социально-культурному и экономическому развитию казахстанского государства; применение современных технологий и методов в обучении иностранным языкам и основам деловой карьеры; подготовка специалистов, способных работать в условиях рыночной экономики; применение педагогики в изучении социальных и экономических наук, улучшение духовного и культурного мира молодежи; совершенствование у молодежи национальных и духовных ценностей; вклад в модернизацию Казахстана для вступления в 30-ку ведущих развитых стран мира; вклад в реализацию государственных планов и стратегий для повышения качества человеческого капитала».

Его миссия охватывает как элементы многопрофильного вуза, так и роли, которые важны как для государства, так и для общества и региона в целом. Университет постоянно стремится к улучшению, чтобы обеспечить лучшее образование для своих студентов, и служить более широкому сообществу в его просветительской миссии.

Таким образом, ВЭК подтверждает, что УИЯДК тщательно разработал и пересмотрел свое видение, ценности, миссию, цели и стратегию в положениях о приверженности университета стать эффективным центром культурного, научного и социального развития Казахстана.

Копии Миссии и Политики в области качества размещены на WEB-сайте Университета, стендах кафедр и институтов, в библиотеке, в кабинетах руководителей структурных подразделений университета, т.е. в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всех сотрудников и студентов УИЯДК (<https://ydu.kz/p/university/mission/?lang=ru> ).

Миссия, включенная в стратегию, целенаправленно ориентировала Университет на новые уровни успеха в обучении и взаимодействии с работодателями, сохраняя при этом приверженность в обеспечении подготовки специалистов, владеющих несколькими иностранными языками, способствующих социально-культурному и экономическому развитию казахстанского государства.

Стратегия на 2018-2021 гг. определяет стратегические направления УИЯДК, сформированные с учетом социально-экономических изменений в стране, инновационными

процессами и новыми приоритетами в развитии системы образования и науки, направленными на развитие человеческого капитала, обеспечение реального вклада науки для устойчивого развития экономики страны.

ВЭК констатирует достижение целей, направленных на качество подготовки обучающихся, и подчеркивает необходимость продолжения работы посредством целевых индикаторов и показателей.

В общем, работа Университета отражает добросовестность в выполнении своей миссии в рамках структур и процессов, в которых участвуют администрация, преподаватели, сотрудники и обучающиеся.

Результаты анкетирования показали, что миссия и стратегия отражены в учебных программах (очень хорошо – 68,23%, хорошо – 31,8 %), в процедуре оценки (очень хорошо – 70,5 %, хорошо – 29,5 %).

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что УИЯДК демонстрирует направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики, потенциальных стейхолдеров.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Несмотря на обсуждение Стратегических документов УИЯДК на Ученом совете и ректорате, в работе которых приняли участие студенты, преподаватели, следует продолжить работу по обеспечению прозрачности процессов формирования миссии, видения и стратегии университета, в части наполнения и оперативного функционирования официального интернет-сайта вуза на казахском, русском, английском, турецком языках (блог ректора, индивидуальные страницы преподавателей).

Стратегический план развития соответствует стратегическим и программным документам, принятым на республиканском уровне.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Обеспечить прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра стратегических документов Университета с участием работодателей в составе коллегиальных органов управления ОП вуза.

2. В политике обеспечения качества отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

***Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные – 5; предполагают улучшение – 2.***

### ***6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»***

#### ***Доказательная часть.***

Оценочные критерии Стандарта показали, что Университет осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией. Организационная структура управления вузом включающая также Комитет по делам молодежи, Антикоррупционный комитет и Центр «Ассемблея народов Казахстана» обеспечивает единство устойчивых отношений между структурными подразделениями, осуществляющими образовательную, научную, методическую, образовательную, экономическую деятельность, необходимую для достижения целей, сформулированных в Стратегии развития вуза.

ВЭК подтверждает, что в вузе функционирует внутривузовская система качества. Обучающиеся и ППС вовлечены в деятельность коллегиальных органов. Политика в области качества в Стратегии развития, где декларированы ценности и основные принципы обеспечения качества.

ВЭК подтверждает, что вуз стимулирует развитие культура качества. Обучающиеся и ППС представлены в деятельности коллегиальных органов. Университет работает над

развитием имиджевой стороны. Цвета университета – темно-красный и желтый, наличие гимна, слова и музыка гимна написана студенткой УИЯДК Алшынбековой Н.А.

В вузе функционирует систему обеспечения качества. Описаны основные бизнес-процессы (<https://ydu.kz/p/university/smk/?lang=ru>). При разработке и функционировании системы качества определены цели и желаемые результаты. Университет в декабре 2017 года прошел процедуру ресертификации СМК и получил сертификат на соответствие требованиям ISO 9001:2015. Аудит проведен международным органом по сертификации систем менеджмента, компания TSE (Турция). Сертификат на систему управления качеством №TR-KY-6024/10-R-15 действителен до 12.01.2019 г.

В УИЯДК для измерения степени удовлетворенности участников процесса (студенты, магистранты, преподаватели, работодатели, выпускники и др.) проводятся социологические опросы и анкетирование. Результаты были представлены в брошюре «Удовлетворенность качеством образования УИЯДК», которая имеется в структурных подразделениях.

Интервью с различными группами сотрудников, указывают на то, что ректор регулярно общается с общественными деятелями, лидерами различных профессиональных организаций и студентами вуза. Руководство и ректор университета проводят политику открытых дверей.

Результаты анкетирования показали, что доступность и отзывчивость руководства вуза (оценили, как очень хорошо: ППС – 88,6%, студенты – 77,1 %). 90,4% ППС полностью удовлетворены деятельностью администрации вуза.

Студенты отношениями с деканатом удовлетворены – 84,3%, частично удовлетворены – 8,6%; уровнем доступности деканата удовлетворены – 87,1%, частично удовлетворены – 10%.

#### ***Аналитическая часть***

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Университет УИЯДК удовлетворительно, но недостаточно продемонстрировал системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. ВЭК отмечает, что УИЯДК должен продолжать работу по внедрению современных результативных систем управления, направленных на более эффективное функционирование всех структур университета.

В СМК описаны основные бизнес-процессы, включая документированную процедуру «Управление рисками», однако вуз не продемонстрировал анализ управления рисками, которым могут быть подвержены реализуемые вузом ОП. Знание рисков могло бы служить основанием для разработки «подхода, основанного на рисках» и принятия мер их противодействию.

Комиссия отмечает, что вопросы, касающиеся данного стандарта, такие как критерии оценки результативности и эффективности деятельности вуза, в том числе в разрезе ОП не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Не представлена информация о прохождении Руководством вуза обучения по программам менеджмента образования.

Не представлены материалы по приверженности к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Открытость и доступность руководства для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

- Вуз стремится к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Проводить анализ управления рисками, в том числе при проектировании

образовательных программ.

2. Усилить развитие культуры качества в вузе, что включает постоянный мониторинг деятельности с целью улучшения и принятия мер, когда цели и задачи не достигаются. Руководству вуза провести работу по проведению анализа эффективности изменений.

3. Способствовать обеспечению прозрачности системы управления вузом, а также деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу) при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

4. Организовать обучение руководства вуза и руководителей ОП по программам менеджмента образования и студентоцентрированного обучения.

**Выводы ВЭК по критериям: сильные - 2, удовлетворительные - 9, предполагают улучшения - 5.**

### **6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

#### **Доказательная часть**

УИЯК внедряет процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений; мониторинг СМИ, изучение тенденций изменения общественного мнения по вопросам деятельности Университета и оценка влияния на него СМИ.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

С октября 2017 года УИЯДК использует обновленную новую версию Platonus v5.1 (build# 322), в которой предусмотрена передача данных в информационную систему «Единая система управления высшим образованием (ЕСУВО)». В АИС «Platonus» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям.

Обучающиеся, работники и ППС университета оформляют соглашения на обработку своих персональных данных на основании Политики конфиденциальности и обработки персональных данных УИЯДК, что подтверждает правомерность деятельности вуза в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V).

В Университете принята политика открытого взаимодействия с обучающимися. Руководство университета регулярно проводит опросы для проверки мнений студентов; ректор регулярно проводит со студентами встречи, а также обеды для того, чтобы напрямую услышать их мнение.

По результатам анкетирования анализируется ряд показателей, таких, как удовлетворенность: результатами деятельности ОП, кафедры и отдельных преподавателей, взаимоотношениями с администрацией вуза, руководителями факультетов. На основе полученной информации, кафедра, факультет, университет вносят в свою деятельность коррективы, добиваются совершенствования образовательных процессов. Результаты опроса рассматриваются и обсуждаются на учебно-методическом совете, на Ученом совете университета, на заседаниях кафедр.

У Университета имеются официальные аккаунты во всех основных социальных сетях (FB, ВКонтакте, Инстаграм). Комитет по делам молодежи УИЯДК производит качественный контент для социальных сетей университета.

В вузе функционирует Ассоциация выпускников, которая является общественным объединением.

Результаты анкетирования показали, что полностью удовлетворены информированием требований для успешного окончания специальности – 75,7% студентов; информированием о курсах, образовательных программах и академических степенях – 80%.

#### ***Аналитическая часть***

Анализируя наполнение стандарта «Управление информацией и отчетность», комиссия отмечает, что в УИЯДК действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета университета. Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

Университет недостаточно продемонстрировал системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Информационно-аналитическая система университета не в полной мере обеспечивает постоянный мониторинг деятельности вуза, направленный на удовлетворенность потребителей ОП вуза для оценки результативности и эффективности его деятельности.

Комиссия отмечает, что вопросы, касающиеся данного стандарта, такие как критерии оценки результативности и эффективности деятельности вуза, в том числе в разрезе ОП, а также определение ключевых показателей эффективности не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами включают: анкетирование студентов, встречи с руководством, рассмотрение предложений на заседаниях кафедр, ректорате и Ученом совете вуза. Интервью преподавателей и студентов показало, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства.

Система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и работников и включает информационные стенды на кафедрах, функционирование официального сайта вуза на трех языках.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Для улучшения внутренней системы обеспечения качества документировать процессы управления информацией вуза, для оценки результативности и эффективности его деятельности, в том числе в разрезе ОП.

2. В процессе сбора и анализа информации применять стратегические КРІ (ключевых показателей эффективности) с целью каскадирования сначала до уровня структурных подразделений, а затем до уровня работников, направленные на улучшение и совершенствование выполнения работ в целом.

***Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные - 11, предполагают улучшения - 1.***

### ***6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»***

#### ***Доказательная часть***

Университет осуществляет образовательную деятельность в соответствии с государственной лицензией №0137441 от 02 февраля 2010 года и приложениями к ней по 15 специальностям бакалавриата и 6 специальностям магистратуры. Направления подготовки бакалавров и магистров представлены в таблице 1.

Таблица 1. Направления подготовки бакалавров и магистров

№	Шифр специальности	Наименование специальности	Номер лицензии	Дата выдачи приложения к лицензии
<b>1. БАКАЛАВРИАТ</b>				
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>				
1.	5В010300	Педагогика и психология	АБ №0137441	28.06.2017 г.
2.	5В011100	Информатика	АБ №0137441	03.02.2010 г.
3.	5В011400	История	АБ №0137441	03.02.2010 г.
4.	5В011700	Казахский язык и литература	АБ №0137441	03.02.2010 г.
5.	5В011900	Иностранный язык: два иностранных языка	АБ №0137441	03.02.2010 г.
<b>ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ</b>				
1.	5В020200	Международные отношения	АБ №0137441	03.02.2010 г.
2.	5В020600	Религиоведение	АБ №0137441	03.02.2010 г.
3.	5В020700	Переводческое дело	АБ №0137441	03.02.2010 г.
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС</b>				
1.	5В050400	Журналистика	АБ №0137441	03.02.2010 г.
2.	5В050600	Экономика	АБ №0137441	03.02.2010 г.
3.	5В050700	Менеджмент	АБ №0137441	03.02.2010 г.
4.	5В050800	Учет и аудит	АБ №0137441	03.02.2010 г.
5.	5В050900	Финансы	АБ №0137441	28.06.2017 г.
6.	5В051100	Маркетинг	АБ №0137441	03.02.2010 г.
7.	5В090200	Туризм	АБ №0137441	03.02.2010 г.
<b>2. МАГИСТРАТУРА</b>				
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>				
1.	6М011900	Иностранный язык: два иностранных языка	АБ №0137441	03.02.2010 г.
<b>ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ</b>				
1.	6М020300	История	АБ №0137441	03.02.2010 г.
2.	6М020700	Переводческое дело	АБ №0137441	03.02.2010 г.
3.	6М020600	Религиоведение	АБ №0137441	03.02.2010 г.
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС</b>				
1.	6М050600	Экономика	АБ №0137441	28.06.2017 г.
2.	6М090200	Туризм	АБ №0137441	28.06.2017 г.

Разработка и управление образовательными программами осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми документами МОН РК, с учетом положений Государственной программы развития образования РК на 2016-2019 годы, миссии и Стратегического плана УИЯиДК на 2018-2021 гг., планов работы кафедр и планов развития ОП.

Все специальности университета обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Максимальный объем учебной нагрузки студента, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы, соответствует требованиям ГОСО РК по уровням образования.

Документы, регламентирующие академическую деятельность УИЯДК, представлены сборником положений и инструкций, реализующих академическая политика УИЯДК»,

утвержденным на заседании Ученого совета университета (протокол № 1 от 28 августа 2017 г.).

Реализация и развитие рассматриваемых программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития образовательных программ.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедры и Совета факультета.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза. Все МОП, модели выпускника по всем образовательным программам размещены на сайте Университета в разделе «Образование». Разработка и утверждение ОП осуществляется в соответствии с Академической политикой университета и СМК УИЯиДК – ПЛ-0291 «Положение о разработке и реализации модульных образовательных программ».

Модели по аккредитуемым программам включают в себя общие и профессиональные компетенции и входят в структуру соответствующих модульных образовательных программ. Методология разработки образовательных программ отчасти основывается на внедрении европейской системы обучения и следующих принципах:

1. Понимание содержания многоуровневого образования с учетом Дублинских дескрипторов и требованиями рынка труда.
2. Компетентностный подход как основа проектирования образовательных программ.
3. Модульный принцип формирования образовательных программ на основе Дублинских дескрипторов.

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

Образовательная программа утверждается на 3 года. На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы. Каталоги элективных дисциплин (КЭД) разрабатываются выпускающей кафедрой и утверждаются на учебно-методическом совете университета. В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах, в научной библиотеке.

Уникальностью ОП УИЯиДК является придание особого статуса на изучение иностранных языков: дисциплина «Турецкий язык», «Деловой английский язык» являются обязательным компонентом вуза. Управление образовательными программами включает в себя: управление образовательными программами; управление учебным контентом через АИС «Platonus»; управление содержанием личных кабинетов ППС и обучающихся; управление расписанием, с учетом рабочего учебного плана и индивидуальных учебных планов обучающихся.

В УИЯиДК с целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также требований заинтересованных сторон, выпускающими кафедрами налажены постоянные партнерские связи с работодателями, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся круглые столы и открытые заседания кафедр с участием заинтересованных лиц по вопросам формирования образовательных программ.

Результаты анкетирования показали, что 65,7% обучающихся выражают полное удовлетворение, что содержание курса хорошо структурировано; 27,1% оценили, как хорошо и 7,1% удовлетворительно.

#### ***Аналитическая часть***

В соответствии с основными направлениями Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы и требованиями Болонской конвенции, университет перешел на модульное построение образовательных программ, направленное на совершенствование и реализацию компетентностно-ориентированного

образования. Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Руководство ОП не определяет риски, которым могут быть подвержены реализуемые ОП. Знание рисков могло бы служить основанием для разработки «подхода, основанного на рисках» и принятия мер их противодействию. Следование мышлению, основанному на рисках, может помочь вузу создать корпоративную культуру Университета, имеющую проактивный и предупреждающий характер, нацеленную на то, чтобы делать лучше, и совершенствование выполнения работ в целом.

Не вполне обоснована репрезентативность привлечения работодателей, участвующих в проектировании и реализации программы. Аккредитуемые программы не вполне согласованы с ОП ведущих вузов РК, на базе которых находятся секции РУМС и коллегиально определяется политика развития специальностей.

Нет совместных ОП с зарубежными вузами и научными учреждениями РК.

Экспертная группа отмечает неравномерность усилий в рамках образовательных программ, что требует постоянного внимания для развития основных компетенций внутри каждой дисциплины и учета межпредметных связей.

Не осуществляется профессиональная сертификация обучающихся ОП. Гармонизация образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов представлена в виде процесса академической мобильности, и не вполне затрагивает совместную разработку преподаваемых курсов.

#### **Рекомендации ВЭК**

Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

**Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные - 11, предполагают улучшения - 1.**

### **6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

#### **Доказательная часть**

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показали, что в Университете определен порядок и процедура мониторинга, анализа и пересмотра ОП на основе внутренних нормативных документов, представленных на сайте вуза (<https://ydu.kz/p/university/smk/?lang=ru>).

В Университете проводится ежегодный аудит образовательных программ, анализ обеспеченности дисциплин всех специальностей и уровней обучения учебниками и учебными пособиями, имеющихся в книжном фонде библиотеки университета. Аудит образовательных программ осуществляется с учетом предложений заинтересованных лиц, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК.

Для возможного сближения с рынком труда является направление МОП УИЯДК по всем ОП в Национальную палату предпринимателей «Атамекен».

Эксперты подтверждают, что Университет действительно управляет процессом совершенствования образовательных программ. По результатам анкетирования 86,4% ППС считают, что очень хорошо поставлена работа по вниманию руководства вуза содержанию образовательных программ и 80% обучающихся полностью удовлетворены общим качеством учебных программ.

Мониторинг удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС, работодателей осуществляется Управлением по делам воспитания и управления университета, результаты мониторинга рассматриваются на заседании отдела, кафедр, ректората, УС. Для определения удовлетворенности качеством образовательных услуг обучающихся всех специальностей университета ежегодно проводится анкетирование.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических комиссиях, на совете факультета, учебно-методическом совете университета, Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

#### ***Аналитическая часть***

Таким образом, эксперты отмечают, что Университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

МОП и модель выпускника по всем специальностям, разработанны с учетом требований работодателей. Ежегодно проводится анкетирование и опросы работодателей по содержанию образовательных программ и требованиям к выпускникам Университета.

Вместе с тем комиссия отмечает, что информация по результатам аудита ОП не представлена на сайте университета.

Не обнаружено как заинтересованные лица информируются при изменении содержания ОП, и где публикуются изменения, внесенные в ОП.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений потребностей общества, рынка труда, профессиональной среды и требований работодателей.

- Участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Совершенствовать работу по оптимизации содержания ОП, в части формирования практико-ориентированной подготовки обучающихся.

2. Провести на системной основе комплекс работ по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских вузов

***Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3, удовлетворительные - 7.***

### ***6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

#### ***Доказательная часть***

Обучение в УИЯДК осуществляется на казахском, русском и английском языках. В рабочих учебных планах студентов 1 курса предусмотрено изучение иностранных языков с объемов кредитов не менее 12 кредитов. Изучение турецкого языка является уникальностью ОП вуза. Однако, руководство обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

УИЯДК обеспечивает гармоничное развитие обучающихся с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей. Для обеспечения гармоничного развития студентов в Университете функционируют различные структурные подразделения (кафедры, центр обучения языкам, отдел приема и регистрации, библиотека, Интернет-зал), студенческие организации (клубы, Комитет по делам молодежи, спортивные секции и др.).

Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования различных методик преподавания проводится анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами студентов».

Весь объем СРО подтверждается заданиями, требующими от студентов и магистрантов ежедневной самостоятельной работы. Руководство ОП проводит мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.

Дипломная работа завершает подготовку специалиста и показывает его готовность решать теоретические и практические задачи по своей специальности. Цель дипломной работы: систематизация и углубление теоретических и практических знаний по избранной специальности; приобретение навыков самостоятельной работы; овладение методикой исследования, обобщения и логического изложения материала.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится на основании отчетов ППС кафедры.

Контроль и оценка их реализации и результатов обучения, в целом, обеспечивается следующими процедурами:

- независимое компьютерное тестирование по дисциплинам ОП: обеспечивает объективность оценки знаний и показывает тренд динамики их уровня;
- анкетирование работодателей по качеству подготовки выпускников ОП;
- привлечение работодателей к работе в ГАК и ГЭК;
- использование в образовательном процессе методов обучения, приближенных к содержанию сферы трудовой деятельности выпускников ОП (кейсы, игровые ситуации, практикоориентированные задания по темам курса) и т.д.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения, осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов (анкеты: «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студентов качеством подготовки по специальности», «Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса», «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Удовлетворенность ППС вузом», анкетирование выпускников и работодателей). Мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением производственной практики осуществляется путем анкетирования. Проблемы и предложения, указываемые обучающимися в анкетах, служат основанием для совершенствования ее организации и содержания.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (85,7%); справедливостью экзаменов и аттестации (84,30%); проводимыми тестами и экзаменами (88,6%).

#### ***Аналитическая часть***

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие положения данного стандарта, не в полной мере нашли подтверждение во время визита ВЭК.

1. Отдельные модули в МОП носит формальный характер и не действует на практике. Недостаточно внимания уделяется внедрению в учебный процесс студентоцентрированного обучения, предполагающего смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания на учение как активную образовательную деятельность студента. Во время визита ВЭК отмечено, что большинство занятий проводятся в традиционной форме, т.е. ППС использует, как правило, метод «трансляции» знаний.

Механизмы адекватной оценки результатов самостоятельной работы приведены в курсах, которые раздаются и разъясняются обучающимся, однако не показано как для этого используется АИС доказана возможность выбора образовательных траекторий обучения по аккредитуемым ОП, поскольку не представлено наличие таковых.

Удивляют (или настораживают) 100% успешные результаты успеваемости студентами.

### **Рекомендации ВЭК**

Обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы.

**Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные – 9, предполагают улучшения -1.**

## **6.7 Стандарт «Обучающиеся»**

### **Доказательная часть**

УИЯДК демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. На сайте университета <https://ydu.kz/p/applicants/?lang=ru> размещены информационные материалы по приему в вуз. Данная страница доступна внешнему пользователю. Процедуры СМК, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и опубликованы.

Для формирования контингента обучающихся ППС кафедр проводит большую профориентационную работу в школах Алматы, Каскелен, Капчагай, Жаркент и в других близлежащих регионах Казахстана. Ежегодно проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и специальности. С целью привлечения абитуриентов проводятся предметные Олимпиады для выпускников средних школ и колледжей города Алматы и прилегающих к городу районов, победителям которых предоставляются гранты и скидки за обучение: Гран-при (высокий балл) – грант, 1 место – 50%, 2 место – 25%, 3 место – 20%.

В университете каждый третий студент имеет скидки на обучение, каждый год около 150-170 обучающиеся получают ректорский грант и грант Республики Турция.

При поступлении в УИЯДК 100% иногородних студентов обеспечиваются общежитием.

В вузе подготовка ведется по 15 специальностям бакалавриата и 6 специальностей по магистратуре. Имеется очное и заочное отделение. На заочном отделении по ряду специальностей обучение осуществляется по дистанционной технологии обучения.

Обучение ведется на государственном и русском языках.

Формирование контингента обучающихся соответствует законодательству РК и основано на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы. По предоставленным данным (Таблица 2) заметно, что в УИЯДК набор обучающихся в среднем осуществляется в пределах 500-600 человек.

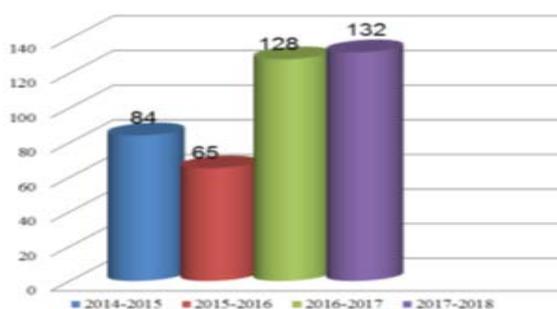
Таблица 2. Набор обучающихся в УИЯДК

Показатели	2014-2015 учебный год		2015-2016 учебный год		2016-2017 учебный год		2017-2018 учебный год	
	Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор
Бакалавриат	-	433	-	618	9	513	6	474
Магистратура	-	52	-	76	-	103	15	55
ИТОГО:	-	485	-	694	9	616	21	529

С 2014-2015 учебного года в университете обучались 169 иностранных студентов, основное количество которых составляют студенты из Турции и КНР. В настоящее время обучаются 102 иностранных студента (Таблица3).

Таблица3. Статистика по иностранным студентам УИЯДК

№	Название страны	Год поступления				Итого
		2014-2015 учебный год	2015-2016 учебный год	2016-2017 учебный год	2017-2018 учебный год	
1	Республика Турция	7	8	6	29	50
2	КНР	2	4	11	19	36
3	Республика Туркменистан	8	3	6	15	32
4	Республика Узбекистан	2	8	5	14	29
5	Республика Таджикистан	1	2		2	5
6	Республика Кыргызстан			1	4	5
7	Республика Грузия		1	1	2	4
8	Россия			1	2	3
9	Республика Афганистан			1	1	2
10	Республика Азербайджан			1	1	2
11	Республика Корея				1	1
	<b>Итого:</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>33</b>	<b>90</b>	<b>169</b>



Также в университете за 2014-2018 годы по исходящей академической мобильности обучились 409 студента (диаграмма) в ведущих университетах Турции и других стран.

На летний период 2017-2018 учебного года по академической мобильности планируются обучение 47 студентов

Основные профессиональные и социальные роли обучающегося определяются следующими видами деятельности как – производственно-управленческая, научно- исследовательская и преподавательская. Участвуя в жизни кафедры, факультета, университета, обучающиеся приобретают опыт лидеров, который в дальнейшем может отразиться на их социальном статусе и профессиональном росте. Повысить в будущем свой социальный статус обучающиеся, помимо изучения предусмотренной программой курсов, могут посещать различные семинары и тренинги, летние и зимние школы с целью повышения профессиональной квалификации.

Университет демонстрирует осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения. При определении качества образования за основу анализа качества образовательных услуг принимаются достижения обучающихся, выражающиеся в показателях успеваемости.

Основным показателем эффективности учебного процесса являются итоги Государственных экзаменов и выпускных квалификационных работ. Результаты ГЭК выпускников за отчетный период приведены в таблице 4.

Таблица 4. Результаты ГЭК выпускников за отчетный период

Год выпуска	Государственный экзамен		Выпускная квалификационная работа	
	Средний балл	Качество знаний	Средний балл	Качество знаний
<b>бакалавриат</b>				
2015	92%	83%	90%	85%
2016	94%	85%	93%	89%
2017	97%	88%	95%	91%
<b>магистратура</b>				
2015	91%	90%	92	90%
2016	82%	80%	90	88%
2017	90%	86%	89	85%

Академические достижения оказывают значительное влияние на будущую карьеру студентов.

Руководством университета прикладываются максимальные усилия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними. Благодаря тесному взаимодействию с предприятиями области и региона молодым специалистам предоставляется уникальная возможность прохождения производственной практики на предполагаемом месте работы.

По результатам анкетирования, 81,4% обучающихся полностью удовлетворены разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности), 68,6% - доступностью академического консультирования, 61,4% - доступностью услуг здравоохранения, 90% - отношением между студентом и преподавателем.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что УИЯДК имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся. В тоже время эксперты обращают внимание на недостаточную вовлеченность обучающихся в научно-исследовательскую работу, хозяйственную деятельность. Не представилось возможным найти подтверждение содействия вуза в отношении Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничества с национальными центрами ENIC/NARIC. Не предоставлены внутренние документы, на основании которых осуществляется признание предшествующих результатов обучения и квалификаций, в том числе и в рамках академической мобильности обучающихся.

Не в полной мере раскрыт механизм поддержки одаренных обучающихся, в том числе характеризующий научно-исследовательскую работу студентов (темы работ, проекты, публикации).

В университете сложилась практика поддержки связи с выпускниками, руководством созданы условия для функционирования сообщества выпускников, однако в процессе визита и во время беседы с выпускниками обнаружилось, что не все знают о существовании Ассоциации, никто из присутствовавших не является ее членом. Таким образом не доказано функционирование действующей Ассоциации выпускников, кроме того не приведена информация о карьерном росте выпускников ОП.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- Проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Предоставление возможности для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Создание условий стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

### **Рекомендации ВЭК**

Рассмотреть возможности сотрудничества с другими вузами и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

**Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3, удовлетворительные – 8, предполагают улучшения - 1.**

### **6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

#### **Доказательная часть**

Профессорско-преподавательский состав УИЯиДК сформирован в соответствии с требованиями МОН РК и с нормативными документами, в т.ч. Правилами о замещении вакантных должностей ППС.

Университет определяет ответственность, должностные обязанности и квалификационные требования, а также осуществляет мероприятия, направленные на повышение квалификации ППС. Существующий механизм позволяет получить целостное представление о профессиональной состоятельности преподавателя, определить его соответствие искомой должности.

По итогам учебного года проводится аттестация преподавателей, имеются оценочные листы (форма СМК -ФР-0199-RUS). Результаты оценки преподавателей рассматриваются на итоговом заседании кафедры и предоставляются на рассмотрение Ученого совета, где выносят решение о дальнейшем сотрудничестве с преподавателем (протокол заседания УС №10 от 30.06.2017).

В настоящее время в Университете преподают 133 человек (табл.), из которых 118 - штатные преподаватели. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 53,3%.

Средний возраст ППС университета составляет 46 лет. В таблице 5 приведен количественный и качественный состав ППС в разрезе кафедр.

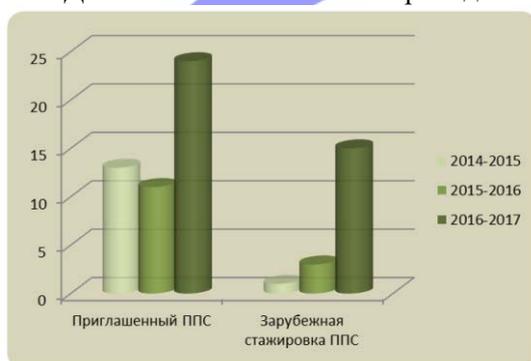
Таблица 5. Количественный состав ППС

№	Показатели	Количество (%)			
		2014-2015 уч.г.	2015-2016 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.
1	Численность штатных ППС	144	130	114	118
	в том числе:				
	с учеными степенями и званиями (присужденными ВАК РК, СССР)	80/55,5	75/57,6	55/48	63/53,3
	докторов наук, профессоров (присужденных ВАК РК, СССР)	11/8	9/7	5/4	6/5
	кандидатов наук, доцентов (присужденных ВАК РК, СССР)	65/45	62/47,6	41/36	48/40,6
	магистров наук	40/28	37/28	39/34	36/30,5
	-докторов PhD	4/3	4/3	9/6	9/8
	-обладателей государственного гранта «Лучший преподаватель вуза»	1	-	-	-
2	Укомплектованность ППС по штатному расписанию	148/100	145/100	125/100	133/100
3	Доля ППС, ведущих занятия на казахском языке	90/62,5	95/73	85/74,5	88/74,5
4	Средний возраст ППС с учеными степенями	47	47	48	46

Таблица 6. Качественный и количественный состав ППС кафедр

Кафедры	Всего ППС	В т.ч. штатных	В том числе				Остепененность, %
			Доктора наук	Кандидаты наук	Доктора PhD	магистры	
Кафедра истории, религиоведения и международных отношений	27	25	2	11	6	7	70%
Кафедра иностранных языков	34	31	1	10	3	14	41%
Кафедра казахского языка и литературы и журналистики	25	24	1	12	1	8	58,3%
Кафедра экономики и туризма	35	28	2	14	-	13	57%

Для повышения качества преподавания в университет приглашаются в качестве совместителей



преподаватели, доктора и кандидаты наук, специалисты соответствующих отраслей. Ввиду специфики университета, а также повышения качества преподавания иностранных языков, университет ежегодно практикует приглашение зарубежных преподавателей - носителей языка и специалистов по профилю. Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в Университет приглашаются в качестве совместителей преподаватели, доктора и кандидаты наук, специалисты соответствующих отраслей (диаграмма 2).

В настоящее время к работе в университете привлечены 11 иностранных работников, 9 из которых работают на штатных должностях ППС и 2 - на руководящей должности. Эксперты отмечают достаточно широкий диапазон форм повышения квалификации преподавателей и их академической мобильности, в частности в университетах Турции.

Таблица 7. Повышение квалификации ППС

№	Кафедра	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018 1 полугодие
1	Иностранные языки	26	27	38	15
2	История и религиоведение	18	22	25	10
3	Туризм и экономика	25	27	30	12
4	Казахский язык, литература и журналистика,	20	22	25	10

Большое внимание уделяется мотивации и материальному стимулированию ППС и сотрудников. За особые заслуги нагрудным знаком «Почетный работник образования Республики Казахстан» награжден 2 чел., нагрудным знаком «Ы.Алтынсарин» – 2 чел., почетной грамотой МОН РК – 8 чел., Лучший преподаватель вуза – 1 чел.

Руководство вуза обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. В университете особое внимание уделяется развитию корпоративной культуры и корпоративного духа. В этой связи важное место занимает участие ППС и сотрудников во всех общественно значимых мероприятиях, проводимых в университете, городе и области. (участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности, субботники и т.д.). ППС Университета часто участвует в телепередачах, выступают по радио, публикуется в местных и республиканских СМИ,

задействованы в крупных акциях социального характера.

Результаты анкетирования показали, что 85,7% обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания, 10% оценили, как хорошо и 1,4% удовлетворительно.

Профессорско-преподавательский состав выражает полное удовлетворение уровнем доступности руководства вуза (88,6%); уровнем обратной связи ППС с руководством (77,3%).

#### ***Аналитическая часть***

Университет несет ответственность за своих работников, обеспечивает им благоприятные условия для работы. Деятельность университета в этом направлении отражена в Уставе, в системе оплаты труда. Вместе с тем комиссия отмечает, что отдельные положения данного стандарта, не в полной мере нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Не приведены пояснения, что включает в себя понятие благоприятные условия работы в целом по вузу и с учетом специфики ОП, происходит ли аттестация рабочих мест в рамках ОП, как осуществляется социальная поддержка работников, на что не получена полная информация при интервьюировании ППС.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- Развитие академической мобильности, привлечение зарубежных и отечественных преподавателей.
- Создание условий стимулирования развития молодых преподавателей.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза, с использованием каскадирования стратегических документов до уровня ППС.

***Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1, удовлетворительные – 10, предполагают улучшения - 1.***

### ***6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»***

#### ***Доказательная часть***

Изучение документов позволило экспертам удостовериться, что развитие научно-исследовательской работы университета отражено в Стратегии УИЯДК на 2018-2020 годы ([https://ydu.kz/file\\_archive/4073587255var\\_179.pdf](https://ydu.kz/file_archive/4073587255var_179.pdf)), где определено стратегическое направление на повышение научно-исследовательской и инновационной активности ППС.

Руководством университета ежегодно выделяется более 10 млн.тенге для поддержки научных инициатив ученых и развития научно-исследовательской деятельности университета. В университете с 2014 года ведутся 27 научных и инициативных проектов, которые зарегистрированы в АО «НЦ НТИ».

УИЯДК имеет доступ к электронным базам данных Web of Science Core Collection, Journal Citation Reports, Derwent Innovations Index, Medline, Conference Proceedings, SpringerLink на основании договора с АО «Национальный центр государственной научно-технической экспертизы» (дог. №51 от 11.05.2017г.) и Республиканской межвузовской электронной библиотеке (договор № 73 от 5.12.2016).

Одним из показателей научной активности ППС являются публикации, качественные и количественные данные которых представлены в таблице.

Таблица 8. Опубликованные научные труды ППС кафедр УИЯДК за 2014-2018 год

№	Кафедра	с импакт-фактором	в изданиях, включенных в перечень ККСОН	в зарубежных изданиях	в изданиях РК
1	Иностранные языки	12	42	47	42
2	История и религиоведение		31	36	29
3	Туризм и экономика	2	28	25	31
4	Журналистика, казахский язык и литература	1	13	18	17

Хоздоговорных работ в общем объеме НИР университета нет. С целью изменения ситуации возникает необходимость активнее работать с предприятиями, чтобы привлечь их к сотрудничеству с университетом.

В проектах НИР, финансируемых университетом с 2014-2018 гг. участвуют 85% ППС с учеными степенями и званиями, 12% ППС без ученых степеней и званий, 3% магистрантов и 2% студентов. На оплату труда было выделено 52% от общего объема финансирования.

Ежегодно проводятся конференции УИЯДК: «Экономический форум Тюркского мира», «Просветители Тюркского мира» и «Развитие туризма в Тюркском мире»

Участие студентов в работе научных кружков формирует у студентов интерес к научному творчеству, что увеличивает количество участников в студенческих научных конференциях, проводимых ежегодно в УИЯДК и ведущих вузах г. Алматы. С 2016 года УС университета принял решение об обязательном наличии одной опубликованной статьи студентам выпускных курсов, что способствовало привлечению обучающихся к научным исследованиям.

По результатам анкетирования, 63,6% ППС полностью удовлетворены уровнем возможность совмещать преподавание с научными исследованиями, 68,6% – доступностью академического консультирования, 81,8% – поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС, 50% обучающихся – имеющимися научными лабораториями.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК НААР отмечают соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, экономики, инновационного развития общества.

Как положительный опыт можно отметить поддержку руководством университета научных инициатив ученых, а также проведение ежегодных конференций Университета.

В УИЯДК особое значение придается вопросу привлечения зарубежных экспертов и профессоров, так как, учредителем вуза является - Центра Культуры Центральной Азии, у вуза тесные взаимоотношения с крупнейшими университетами Турецкой Республики.

Благодаря поддержке учредителя активно происходит обмен опытом с другими международными организациями и вузами. Так за период с 2014 по 2018 годы приглашались ученые из Турции, США, Канады, Палестины, Алжира.

При проведении НИРС УИЯДК осуществляется участием обучающихся в олимпиадах, конкурсах курсовых и дипломных работ. В тоже время комиссия отмечает недостаточный уровень привлечения обучающихся и преподавателей к выполнению научных проектов, в том числе финансируемых НИР, а также совместных исследований с зарубежными партнерами.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- Стремление вуза к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Усилить процессы привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.

2. Содействовать представлению научных позиций ППС и обучающихся на различных научных площадках, признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.

3. Способствовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.

4. Стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.

***Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1, удовлетворительные – 4, предполагают улучшения - 5.***

## 6.10 Стандарт «Финансы»

### Доказательная часть

Финансовая политика Университета направлена на реализацию стратегии и миссии вуза, целей и задач образовательных программ. Финансовое планирование осуществляется как на долгосрочную перспективу, обеспечивая достижение стратегических целей, так на краткосрочную перспективу, планируя текущую деятельность по обеспечению всех направлений деятельности Университета.

Финансово-экономическую деятельность осуществляет бухгалтерия университета, которая обеспечивает выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности вуза. Готовит и контролирует штатное расписание, составляет и предоставляет налоговую и статистическую отчетность, осуществляет ведение бухгалтерского и управленческого учета. Проводит анализ расходов денежных потоков, ценообразования, дебиторской и кредиторской задолженности.

Бюджет ВУЗа утверждается на собрание Учредителей. Формализованная политика финансового менеджмента, включая финансовую отчетность, осуществляется на основе:

- Учетной политики;
- Положения об оплате труда и материального стимулирования (премировании);
- Правил о служебных командировках в пределах РК;
- Положения о порядке выдачи беспроцентной ссуды работникам из средств университета;
- Методических рекомендаций по планированию расходов на подготовку кадров с высшим и послевузовским образованием и расчету расходов на обучение одного обучающегося. Приказ № 381 МОН РК от 10.08.2009г.

Основными источниками формирования доходов университета являются поступление финансовых средств за оказание услуг по образовательной деятельности на договорной основе, финансирование образовательного заказа из бюджета РК; благотворительных поступлений от спонсоров и доходы от предоставления обучающимся услуг по проживанию в общежитии. В таблице 9 приведены доходы, в разрезе статей (тыс.тенге)

Таблица 9. приведены доходы, в разрезе статей

№	Наименование	2014-2015 уч. год	2015-2016 уч. год	2016-2017 уч.год
1	Доход, всего:	516139	603156	739623
а)	Предоставление платных услуг в области образования	493585	550393	667177
	Доля в общем доходе, в тч в %	95,6	91,2	90,2
б)	Выполнение образовательного заказа из средств бюджета	950	-	8500
в)	Поступления от спонсоров	21604	62763	63946

Таблица10. Структура текущих расходов Университета 2014-2017 гг.

№	Статьи затрат, тыс.тенге	2014-2015 уч. г	2015-2016 уч.г.	2016-2017 уч.год
	Всего, расходов:	573261	410230	484040
1.	Заработная плата	<b>225860</b>	<b>253277</b>	<b>292756</b>
2.	Премия	4308	5115	6302
3.	Социальный налог, социальные отчисления на ФОТ	20396	23309	26602
4.	Доля расходов на оплату труда в общих расходах	40,1	62,98	61,78
5.	в.т.ч.Фонд оплаты труда всего:	<b>230168</b>	<b>258392</b>	<b>299058</b>
6.	Доля заработной платы в ФОТ, %	98%	98%	98%
7.	Доля премиальных в ФОТ, %	2%	2%	2%
8.	Платежи в бюджет и внебюджетные фонды	258	276	313
9.	Доля в общих расходах, %	0,04%	0,06%	0,06%
10.	Коммунальные услуги	12946	20150	30318

11.	Приобретение материалов	2902	13041	16854
12.	Доля в общих расходах, %	0,5	3,1	3,4
13.	Капитальные затраты	234306	36172	13240
14.	Доля в общих расходах, %	40,8	8,8	2,7
15.	в т.ч. Приобретение основных средств	23259	36172	13240
16.	Из них: на пополнение библиотечного фонда	6662	3929	7820
17.	Капитальный ремонт	211047	-	-
18.	Прочие расходы	15458	16182	24141
19.	Доля в общих расходах, %	2,6	3,9	5,0
20.	Другие расходы	930	1004	21407
21.	Гранты, выданные студентам на обучение и стипендии	38334	39185	43084
22.	Организация досуга студентов и сотрудников	897	1226	1203
23.	Повышение квалификации	-	1293	-
24.	Благоустройство территории	16666	-	-
25.	Списана дебиторская задолженность по оплате за обучение с истекшими сроками исковой давности			

Доминирующей статьёй в бюджете расходов вуза является оплата труда. ВЭК отмечает положительную динамику роста по данной статье, что обусловлено приоритетным направлением стратегии Университета – повышение качества образовательных программ. В современных условиях профессиональный уровень кадров - один из базовых критериев качества. В этой связи большое внимание уделяется вопросам внедрения образовательных программ подготовки и повышения квалификации педагогического и административно-управленческого персонала, которые ориентированы на рост как научного уровня, так и педагогического мастерства. Особый акцент в кадровой политике сделан на привлечение высококвалифицированных кадров, обладающих передовыми знаниями и навыками в области образования, в том числе иностранных специалистов

На основании данных бухгалтерского баланса проведен анализ структуры и динамики активов университета.

Таблица 11. Динамики активов университета

№	Показатели актива баланса	2015г.	2016г.	2017г.	Удельный вес в валюте баланса, %		
					2015г.	2016г.	2017г.
1.	<b>Внеоборотные активы</b>						
	Нематериальные активы	33,5	33,5	34	0,005	0,003	0,003
	Основные средства	455220	460865	493093	65,10	40,92	41,78
	Прочие внеоборотные активы	28330	162231	142192	4,0	14,4	12,04
	Итого	483583	623128	635319	69,16	55,32	53,83
2.	<b>Оборотные активы</b>						
	Сырье и материалы	4738	5435	6937	0,68	0,48	0,59
	Дебиторская задолженность	197136	183165	165853	28,2	16,26	14,05
	Денежные средства	13786	314481	372061	1,96	27,94	31,53
	Итого	215660	503081	544851	30,84	44,68	46,17
	Баланс	699243	1126210	1180170	100	100	100

Финансовое состояние университета является устойчивым, запасы и затраты, обеспечиваются за счет собственных средств. Анализ динамики показателей финансовой устойчивости приведен в таблице.

Таблица 12. Динамика показателей финансовой устойчивости

№	Показатели	2015г.	2016г.	2017г.	Абсолютные изменения	
					за 2015-2016гг.	за 2016-2017гг.
1.	Собственный капитал	703981	777401	1086339	73420	308938

2.	Заемные средства	-	-	-	-	-
3.	Общая сумма активов	699243	1126210	1079402		
4.	Коэффициент автономии(стр1/стр2)	1.0	0.69	1.0	-0.31	0.31
5.	Коэффициент соотношения заемных и собственных средств	-	-	-	-	-
6.	Внеоборотные активы	483583	268885	534551		
7.	Оборотные активы	215660	503081	544851		
	Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами(стр1-стр6/стр7)	1.0	1.0	1.0	0	0
6.	Коэффициент маневренности(стр1-стр6/стр1)	0.3	0.6	0.5	0.3	-0.1

Прирост собственного капитала в 2016 году 73420 тыс.тенге, в 2017 году 308938тыс.тенге.

Университет имеет устойчивое финансовое положение, которое достигается стабильным доходом, при достаточном уровне рентабельности и хорошем качестве активов.

По результатам анкетирования, 81,8% ППС полностью удовлетворены условиями оплаты труда, 75,7 % обучающихся – финансовыми и административными службами учебного заведения.

#### ***Аналитическая часть***

Университет соответствует критерию финансовой устойчивости, так как обеспечивает распределение и использование финансовых ресурсов, которое гарантирует постоянную платежеспособность в границах допустимого уровня предпринимательского риска. В частности, выполняется такое условие финансовой устойчивости как наличие у него активов, по составу и объемам отвечающих задачам его перспективного развития, и надежных источников их формирования и обладают достаточным запасом прочности.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- Наличие операционное и стратегическое планирование бюджета вуза.

***Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1, удовлетворительные – 5.***

#### ***6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов***

##### ***Доказательная часть***

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом. Возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов университета:

В частности, при визуальном осмотре имеющийся аудиторный фонд физико-математического факультета (учебный корпус № 7) учебные лаборатории, компьютерные классы, методический кабинет, в том числе: поточные аудитории – 3; аудитории для лекций - 4; специализированные кабинеты – 15 обеспечивает потребность обучающихся в учебных помещениях. В компьютерных классах приобретено лицензионное программное обеспечение.

В каждой лаборатории, специализированной аудитории, кабинетах во время занятий соблюдаются требования техники безопасности обучающихся, имеются информационные стенды, регламентирующие правила поведения обучающихся, имеются паспорта кабинетов и соответствующего оборудования.

Студентам, поступившим на 1 курс обучения, предоставляется справочник-путеводитель, академический календарь, Кодекс чести студента.

Информирование обучающихся ОП осуществляется также с помощью стендовых

материалов, которыми оформлено здание физико-математического факультета учебного корпуса №7 университета. На стенде под названием «Физико-математический факультет» размещены: расписание занятий, графики проведения СРСП, рубежного контроля и экзаменов; стенд «Профессиональная ориентация будущих специалистов» содержит материалы по проблемам образования, учебного процесса; стенд «Формирование общей профессионально-педагогической культуры студентов - основное условие становления современного учителя» состоит из подтем: «методика обучения дисциплин», «современные технологии обучения» и др. Стенды имеются и в специализированных аудиториях, например, в специализированной компьютерной лаборатории по компьютерной графике имеется стенд «Компьютерная графика» с видами компьютерной графики. В специализированной компьютерной лаборатории «Компьютерное моделирование и численные методы» имеется стенд «Физикалық процестерді математикалық және компьютерлік модельдеу». Также преподавателями кафедры проводятся дополнительные консультации по читаемым дисциплинам, которые отражены в журнале консультаций.

Библиотека расположена в 2 учебных корпусах. В структуру библиотеки входят 5 пунктов обслуживания: Абонемент № 1, абонемент № 2, Читальный зал им. Ы.Алтынсарина, Читальный зал № 2, Электронный зал. Библиотека университета работает по компьютерной программе «КАБИС», общий объем библиографических баз данных электронного каталога содержит более 60 000 записей. Работает 2 электронных читальных зала. С учетом книжного фонда научно-технической библиотеки количество основных и вспомогательных учебников по специальным дисциплинам составляет 145 экз. на одного приведенного студента. Книжный фонд библиотеки составляет 337510 экз., из них 120282 экз. на казахском, 152700 на русском, 64528 на иностранном языках. Дополнительными источниками комплектования являются книги, полученные в дар от профессорско-преподавательского состава университета и от других организаций. Наличие фонда учебной и учебно-методической литературы аккредитуемых ОП приведено в Таблица 13.

Таблица 13

Уч/ год	Привед. контингент		Учебная литература		Научная литература		Всего литературы		В т.ч. на электр. нос-лях		Книго обесп. на 1 студ.
	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	
2014/15	144	39	24087	11981	2941	4353	27028	16334	16	28	160.6
2015/16	196	60	24110	11983	2949	4354	27059	16337	23	39	216.9
2016/17	236	51	24225	11983	2964	4354	27189	16337	28	51	329.7

В настоящее время информационная сеть университета имеет скорость доступа к интернет 20 Mb\с, с условием подключения – «Unlimited». Подключение к Интернету осуществляется по выделенной линии («СТС Network»).

По результатам анкетирования доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов полностью удовлетворены 60% обучаемых; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 67,1%; комнатами отдыха для студентов – 42,9%; имеющимися компьютерными классами – 65,7%; научными лабораториями – 50%. Полная удовлетворенность обучающихся общежитием составляет 77,1%.

#### ***Аналитическая часть***

Изучение отчета по самооценке и визуальный осмотр подтвердили, что библиотечный фонд укомплектован новыми изданиями учебной литературы согласно профилю университета на основе учебных планов и программ специальностей и соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым МОН РК.

Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов и услуг. В ходе интервью было отмечено общее увеличение использования Библиотеки и электронных ресурсов.

Таким образом, можно сделать вывод, о том, что в Университете проводятся системные меры по развитию ресурсов, направленных на обеспечение качества образовательного процесса и самих процессов поддержки студентов.

В то же время, не систематизирована экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Не указаны технические возможности лабораторий для обеспечения научных исследований и выполнения выпускных работ ОП.

Не определена потребность ОП вуза в различных видах ресурсов, в том числе соответствие информационных ресурсов специфике ОП. Не показана динамика состояния среды обучения на протяжении как минимум 3 лет.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

- Достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры, привлечение казахстанских и иностранных инвесторов (*например*: корпорации ТИКА при правительстве Республики Турции) и спонсоров в укреплении и расширении материально-технической базы Университета.

- Доступность библиотечных ресурсов, в том числе фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных

- Обеспечение вузом соответствия требованиям безопасности в процессе обучения.

- Внимание к потребностям различных групп, обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

***Рекомендации ВЭК***

- Рассмотреть возможность технологической поддержки обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (*например*, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)

***Выводы ВЭК по критериям: сильные – 4, удовлетворительные – 4, предполагают улучшения - 4.***

***6.12 Стандарт «Информирование общественности»***

***Доказательная часть***

ВЭК изучила материалы об информировании общественности, представленные в самоотчете, портал университета и представленные на нем публикации, публикации аккаунтов в социальных сетях и СМИ.

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте [www.ydu.kz](http://www.ydu.kz).

В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования общественности и заинтересованных лиц. Информация доступна на следующих информационных носителях и материалах:

1. Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный сайт университета и информация в разделе факультетов.

2. С периодичностью 2 раза в год выходит университетская газета «Атажурт».

3. Научный журнал с материалами конференции и рекламой университета.

Университетом созданы официальные группы в основных социальных сетях Facebook, ВКонтакте, Instagram. Общее количество подписчиков превышает 3 тысяч человек.

Университетом ежегодно переиздается рекламно-информационный буклет, снят видеоролик об университете, о кафедре, изготовлена имиджевая продукция с логотипом. Университет имеет свой гимн, флаг, университет при оформлении документации, имиджевых материалов использует, в основном, красный и желтый цвета.

Для информирования абитуриентов, в фойе здания университета вывешены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры, а также таблички с названиями

факультетов и специальностей. Также в целях рекрутинговых мероприятий в школах разработаны презентации и видеоролики, содержащие вышеописанную информацию.

Университет открыл свой канал в Youtube, где размещает видео мероприятий, проведенных на базе УИЯДК, гостевые лекции, информационные ролики, которые позволяют пользователю не только получить объективную информацию об образовании в УИЯДК, но и узнать о жизни университета вне аудитории.

Обратная связь руководства университета общественностью с помощью функционирующего блога ректора является оперативной.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров, начальников отделов со студенческими активами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Определены средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты и телерадио. Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характеры.

ВЭК отмечает, что Стратегия развития, процедуры, политики так же опубликованы на портале и доступны широкой общественности.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степенях – 80%.

#### ***Аналитическая часть***

Информация о деятельности университета и о реализации ОП публикуется на сайте университета, внутривузовской газете «Атажурт», местных и республиканских СМИ, социальных сетях.

Официальная страница университета присутствует в социальных сетях: в Контакте ([https://vk.com/official\\_page\\_ufl](https://vk.com/official_page_ufl)), Youtube (<https://www.youtube.com/watch?v=ctnAh9tmams>), Инстаграмм ([https://www.instagram.com/official\\_page\\_ufl/](https://www.instagram.com/official_page_ufl/)), однако необходимо работать над имиджем университета и увеличением количества подписчиков.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора

ВЭК подтверждает своевременное размещение информации о предстоящих событиях и прошедших мероприятиях. В тоже время отмечает наличие неполной информации о сотрудничестве с зарубежными вузами, академической мобильности, о ППС на портале Университета. Члены комиссии отмечают необходимость размещения точной, объективной и актуальной информации в рамках ОП включающей:

- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- Активная коммуникационная деятельность вуза, разнообразные способы распространения информации (сайт, СМИ, социальные сети, YouTube); большое количество различных каналов коммуникаций, контент на 4 языках.
- Наличие собственной MediaLab – видео-операторская, возможность съемок и подготовки роликов по различным тематикам.
- Готовность университета к продвижению своего имиджа и взаимодействию со СМИ.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Продолжить работу по своевременному размещению информации о возможностях трудоустройства выпускников.
2. Разместить на сайте университета аудированную финансовую отчетность.
3. Расширить персональную информацию о ППС на сайте университета.
4. Обеспечить информирование о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в

том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

**Выводы ВЭЖ по критериям:** *сильные – 2, удовлетворительные – 6, предполагают улучшения – 4.*

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Руководство и менеджмент»:**

Открытость и доступность руководства для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Вуз стремится к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

Ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений потребностей общества, рынка труда, профессиональной среды и требований работодателей.

Участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

### **Стандарт «Обучающиеся»:**

Проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

Предоставление возможности для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также содействие в получении внешних грантов для обучения.

Создание условий стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:**

Развитие академической мобильности, привлечение зарубежных и отечественных преподавателей.

Создание условий стимулирования развития молодых преподавателей.

### **Стандарт «Научно-исследовательская работа»:**

Стремление вуза к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.

### **Стандарт «Финансы»:**

Наличие операционное и стратегическое планирование бюджета вуза.

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

Достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры, привлечение казахстанских и иностранных инвесторов (*например:* корпорации ТИКА при правительстве Республики Турции) и спонсоров в укреплении и расширении материально-технической базы Университета.

Доступность библиотечных ресурсов, в том числе фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных

Обеспечение вузом соответствия требованиям безопасности в процессе обучения.

Внимание к потребностям различных групп, обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

### **Стандарт «Информирование общественности»:**

Активная коммуникационная деятельность вуза, разнообразные способы распространения информации (сайт, СМИ, социальные сети, YouTube); большое количество различных каналов коммуникаций, контент на 4 языках.

Наличие собственной MediaLab – видео-операторская, возможность съемок и подготовки роликов по различным тематикам.

Готовность университета к продвижению своего имиджа и взаимодействию со СМИ.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### **Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

1. Обеспечить прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра стратегических документов Университета с участием работодателей в составе коллегиальных органов управления ОП вуза.

2. В политике обеспечения качества отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

### **Стандарт «Руководство и менеджмент»**

3. Проводить анализ управления рисками, в том числе при проектировании образовательных программ.

4. Усилить развитие культуры качества в вузе, что включает постоянный мониторинг деятельности с целью улучшения и принятия мер, когда цели и задачи не достигаются. Руководству вуза провести работу по проведению анализа эффективности изменений.

5. Способствовать обеспечению прозрачности системы управления вузом, а также деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу) при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

6. Организовать обучение руководства вуза и руководителей ОП по программам менеджмента образования и студентоцентрированного обучения.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

7. Для улучшения внутренней системы обеспечения качества документировать процессы управления информацией вуза, для оценки результативности и эффективности его деятельности, в том числе в разрезе ОП.

8. В процессе сбора и анализа информации применять стратегические KPI (ключевых показателей эффективности) с целью каскадирования сначала до уровня структурных подразделений, а затем до уровня работников, направленные на улучшение и совершенствование выполнения работ в целом.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»**

9. Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

Отсутствуют

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

10. Обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы.

### **Стандарт «Обучающиеся»**

11. Рассмотреть возможности сотрудничества с другими вузами и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

12. Определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза, с использованием каскадирования стратегических документов до уровня ППС.

### **Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

13. Усилить процессы привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.

14. Содействовать представлению научных позиций ППС и обучающихся на различных научных площадках, признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.

15. Способствовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.

16. Стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.

**Стандарт «Финансы»**

Отсутствуют

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

17. *Рассмотреть возможность технологической поддержки обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*

**Стандарт «Информирование общественности»**

18. Продолжить работу по своевременному размещению информации о возможностях трудоустройства выпускников.

19. Разместить на сайте университета аудированную финансовую отчетность.

20. Расширить персональную информацию о ППС на сайте университета.

21. Обеспечить информирование о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

